



Osnovni sud u Banja Luci
Reg. uložak 1-9650-00
Registarski broj U/I 1345/02
Iznos up. kapitala 5000,00 KM

LAKTAŠI, KARABORĐEVA bb, BiH
PDV broj: 401165240005 Matični broj: 1885685
PJ BANJA LUKA, Braće Pišteljića 1, BiH
telefon/fax (00 387 51) 327-430, 327-431,301-897
fax (00 387 51) 327-432
Ž. r. (KM) 5511011125277288 UniCredit Bank Banja Luka
Ž. r. (KM) 1941060326604186 ProCredit Bank
Ž. r. (KM) 5540040000021274 Pavlović International Bank
Ž. r. (KM) 1610450003220049 Raiffeisen Bank
E-mail: kors@blic.net www.kors-doo.com



GARANTNI LIST ZA GLAMOX I ADAX KONVEKTORE

Garantna izjava prodavca:

- **Garantni rok za proizvod je 5 (pet) godina** i počinje da teče od dana prodaje proizvoda krajnjem kupcu.
- Prodavac garantuje da će proizvodi ispravno funkcionisati u skladu sa navedenim tehničkim podacima i osobinama, ako se kupac bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje,
- Prodavac u garantnom roku obezbeđuje: otklanjanje eventualnih kvarova, tehničkih nedostataka i originalne rezervne dijelove o našem trošku, ako je do neispravnosti proizvoda došlo prilikom upotrebe na način predviđen uputstvom za rukovanje.
- Dobijanjem ovog garantnog lista smatra se da je krajnji kupac upoznat i saglasan sa svim što u njemu piše.
- **Odnos odabrane snage i performansi prostora nisu predmet garancije**
- Ukoliko kupac vraća kupljenu robu (u neoštećenom stanju sa svom potrebnom dokumentacijom, dijelovima i ambalažom) prodavac se obavezuje da u roku od 7 dana omogući povrat uplaćenih sredstava kupcu
- Za sve sporove u vezi sa ovom garancijom, biće nadležan Sud u Banja Luci.

Reklamacije u garantnom roku se primaju u servisu na adresi:

KORS d.o.o, Braće Pišteljić 1 Banja Luka,

GARANCIJSKE OBAVEZE I USLOVI

Garantne obaveze prodavca:

- Prodavac se obavezuje da će u slučaju reklamacije na funkcionisanje uređaja u toku garantnog perioda isti popraviti u razumnom vremenskom periodu o sopstvenom trošku;
- Ukoliko popravka reklamiranog uređaja traje duže od 10 radnih dana, garancija se produžava za onoliko dana koliko je trajala popravka. Produženje roka se upisuje u garantni list od strane servisera;
- Ukoliko kvar ne može biti otklonjen u roku od 45 dana od datuma prijema uređaja na servis, prodavac će uređaj zameniti drugim uređajem istih ili sličnih karakteristika ili će kupcu biti odobren povraćaj plaćenog iznosa za dati proizvod u visini cijene tog proizvoda na dan povraćaja finansijskih sredstava,
- Reklamacije se primaju isključivo u objektima prodavca . Adresa je navedena u garantnom listu;
- Dijelovi zamljени u garantnom roku prelaze u vlasništvo prodavca,
- U slučaju neopravdane reklamacije kupac snosi sve eventualne troškove po važećem cjenovniku prodavca.
- Nakon isteka garantnog roka obezbeđene su servisne usluge i rezervni dijelovi u zakonskom roku (7godina)
- Usluge na terenu i/ili održavanje koji nisu uračunati u cijenu proizvoda rješavaju se prema važećem cjenovniku,

Obaveze kupca:

- da prilikom preuzimanja uređaja ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost jer se naknadne reklamacije tog tipa neće uvažiti;
- da se striktno pridržava uputstva za upotrebu i održavanje;
- da obezbedi izvor strujnog napajanja koji mora biti stabilan 220V ±10%;
- da se prije prve upotrebe proizvoda upozna sa uslovima rada, uslovima ove garancije kao i tehničkom dokumentacijom;
- da prilikom reklamacije uređaja obavezno priloži originalni račun i ovjereni garantni list jer se u protivnom garancija neće uvažiti. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno ovjereni;
- da u slučaju da ne postoji mogućnost popravke uređaja ili zamjene uređajem predviđenim od strane proizvođača dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje odbiće se odgovarajući finansijski iznos od iznosa namjenjenog za refundiranje korisniku. U slučaju zamjene uređaja zadržaće se nedostajući dio iz kompleta novog uređaja.

Garanciji ne podliježu kvarovi nastali zbog:

- neadekvatne instalacije ili nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja;
- mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja u transportu, prilikom raspakovavanja ili korišćenja uređaja;
- varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava;
- više sile i elementarnih nepogoda;
- neautorizovanih prepravki i popravki i posljedica nastalih usled toga;



Osnovni sud u Banja Luci
Reg. uložak 1-9650-00
Registarski broj U/I 1345/02
Iznos up. kapitala 5000,00 KM

LAKTAŠI, KARADORĐEVA bb, BiH
PDV broj: 401165240005 Matični broj: 1885685
PJ BANJA LUKA, Braće Pišteljića 1, BiH
telefon/fax (00 387 51) 327-430, 327-431,301-897
fax (00 387 51) 327-432
Ž. r. (KM) 5511011125277288 UniCredit Bank Banja Luka
Ž. r. (KM) 1941060326604186 ProCredit Bank
Ž. r. (KM) 5540040000021274 Pavlović International Bank
Ž. r. (KM) 1610450003220049 Raiffeisen Bank
E-mail: kors@blic.net www.kors-doo.com



- korišćenja van granica parametara radnog režima naznačenih u uputstvu, okruženja i/ili radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača;
- uticaja vode, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.

GUBITAK GARANCIJE NASTAJE:

- ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj opremi vršena neovlašćena servisna intervencija
- nestručnim i nesavjesnim korišćenjem proizvoda,
- nepridržavanjem uslova definisanim u poglavlju „Obaveza kupca”

Opis servisne intervencije	Datum	Potpis

Datu prodaje:

Račun broj:

Potpis lica koje je robu isporučilo
i pečat prodavca: